

# 하재환 Ha Jaehwan

GenAI Solutions Engineer · Technical BD · Pre-Sales — 직접 만든 증거로 딜을 만드는 SE/BD

서울 · +82 10-8453-2114 · gkwoghks96@gmail.com · linkedin.com/in/hajaehwan · github.com/hwan96-ai · hajaehwan.com

## SUMMARY

고객 디스커버리를 직접 구축한 작동하는 증거(데모·PoC)로 바꾸고, 이를 기술 Q&A·제안서·견적·패키징·가격 전략으로 이어 딜을 만드는 GenAI Solutions Engineer / Technical BD 입니다. 현재는 자사 GenAI 보안 게이트웨이 Sapie-Guardian 의 GTM·패키징·B2G 전략을 담당합니다. IT 3년+, 그중 2년+를 GenAI 프리세일즈, PoC 부터 본사업 납품·제품화까지의 딜리버리, 제품 PM 에 집중했습니다. 검증→수주→제품화→선정의 전 구간 증거를 보유 — 검증: 대형 엔터프라이즈 콜봇 PoC 를 첫 영업 접촉부터 가격 구조까지 단독 수행; 수주: 스마트홈 음성 AI 딜을 기술 검증과 범위 통제로 성사; 제품화: PM 으로 이끈 PoC 가 Sapie-Reco 로 상용화(AWS Marketplace 글로벌 등재); 선정: 누적 약 31 억 원 국가 반도체 AI 에이전트 사업(서면 약 20:1 · 최종 3:1).

## CORE STRENGTHS

- **의사결정 리스크를 줄이는 빠른 기술 검증** — RAG/LLM 데모·PoC 를 적재→하이브리드 검색→생성→API/UI→클라우드까지 1~2 주 사이클로 직접 설계·구축해, 고객이 슬라이드가 아닌 작동하는 시스템으로 판단하게 함
- **제안·패키징·가격까지 있는 딜 설계** — 디스커버리를 PoC 범위·제안 스토리라인·견적·단계형 패키징·가격 구조로 번역해 고객 예산과 당사 딜리버리·비용 리스크의 균형을 설계
- **인바운드 초기 대응부터 공공 조달까지 고객 점점 전 범위** — 솔루션 프레젠테이션·시연·기술 Q&A 와 함께 공공(B2G) 조달 요건(GS 인증, KISA 평가 트랙, 국가 사업 연계) 검토·제안까지 수행
- **AI 를 어디에 들지에 대한 판단** — 정확도가 타협 불가능한 영역은 규정·표준 기반으로 지키고 AI 는 가치가 있는 지점에만 배치해, 품질·비용·납기를 함께 보호한 사례 다수 (아래 케이스 참조)

## PROFESSIONAL EXPERIENCE

GenAI Pre-Sales / Solutions Engineer / Technical BD · 솔루션 (AWS 파트너), 서울 2026.01 - 현재

- 자사 GenAI 보안 게이트웨이 Sapie-Guardian(기존 DLP/프록시 위에 얹은 AI-DLP 통제 레이어)의 GTM 실무 전담 — 고객 미팅·솔루션 소개·기술 Q&A·데모, 인바운드 초기 대응
- 구매자 관점으로 세일즈 자산 재구축 — 민간/공공(B2G) 세일즈 킷 분리, 반복 고객 질문을 재사용 가능한 Q&A 자산으로 축적, 진입 비용을 낮춘 단계형 패키징 설계
- B2G 진입 요건(GS 인증, N2SF 대응, KISA 패스트트랙/성능평가) 검토·제안 및 인증 문서 대응 지원; AI SI 인바운드 문의의 초기 기술 검토와 개발팀 기능 요구사항 조율 수행
- 대형 엔터프라이즈 고객사 AICC 챗봇→콜봇 PoC 를 첫 영업 접촉부터 구현·검증·견적·가격 구조까지 단독(end-to-end) 수행 (케이스 참조)
- 스마트홈(월패드) 음성 AI 딜을 직접 수행한 기술 검증 + PoC/계약 범위 통제로 지원해 수주 완료 (케이스 참조)
- NIPA 국가 반도체 AI 에이전트 사업에 제안 방향·기술 구성·아키텍처·발표 장표 스토리라인 기여 — 최종 선정 (케이스 참조)

AI 서비스 개발 (RAG / LLM) · 솔루션 2024.02 - 2025.12

- 아이디어스(idus) 초개인화 추천 PoC 의 PM — 요구사항·추천 흐름 설계·기술 검증을 고객과의 데일리 스크럼으로 주도; Sapie-Reco 로 제품화되어 AWS Marketplace 글로벌 등재 (케이스 참조)
- Sapie-Braille(접근성 AI) PM — 초기 ‘AI 점역’ 요구를 검증한 뒤 재설계: 점역은 표준 규정 기반으로 유지하고 AI 는 문서 이해·대체텍스트·음성 인터페이스·정보 에이전트에 배치 (하단 참조)
- 문서 기반 RAG 챗봇 PoC 다수를 end-to-end 구축 — 글로벌 외식 프랜차이즈 매뉴얼 Q&A, 대형 편의점 프랜차이즈 점주용 챗봇, 연성대학교 입시 상담, 솔루션 마켓플레이스 문의 챗봇 (파싱→인덱싱→Vector DB→RAG→데모 UI)

앱 / IoT 개발 · 솔루션 (스마트팜 팀) 2023.02 - 2024.01

- Flutter/Firebase 스마트팜 앱과 Raspberry Pi·센서 IoT 연동 구조 구현 — 현재의 빠른 PoC 딜리버리를 뒷받침하는 엔지니어링 기반

## SELECTED CASE STUDIES · 고객사명은 NDA 로 마스킹 · 상세: HAJAEHWAN.COM

AICC 챗봇 → 콜봇 PoC — 영업→구현→검증→가격, 단독 end-to-end 2026.03 - 04

- LLM 콜봇 고도화를 검토하던 대형 엔터프라이즈 고객사를 대상으로, 첫 영업 접촉·요구사항·PoC 구축·검증 자료·견적·운영 비용 가정까지 단독 수행 (M/M·딜리버리 리스크는 개발 리드와 검토)
- 구현: 공식 지원문서/FAQ 약 250 건 기반 하이브리드 RAG 챗봇을 약 1 주 내 구축 — FAISS 시맨틱 + BM25 키워드 검색을 RRF 로 병합, 경량 LLM 으로 질의 라우팅/재작성·관련성 필터링해 지원 범위 내 답변 유지 → 약 1 주 추가로 콜봇 호환 API 확장 (conversation ID 멀티턴, 사전 캐싱 294 건·TTL 28 일, 헬스체크·캐시 통계)
- 검증 근거 (고객에게 전달한 검증 자료 기준): 단일턴 정확도 96.7% · 멀티턴 95% · 전 API 응답 5 초 이내 · 캐시 히트 약 0.1 초(미스 평균 약 5 초)
- BD 판단: 풀 RAG vs 검색 전용(고객사 측 생성) 두 가지 구축안을 제시하고, AWS·LLM 사용료의 비용 변동 리스크를 식별해, 이를 전부 흡수하는 대신 채널당 단가를 낮추는 가격 구조 조정을 제안 — 고객 부담과 당사 리스크의 균형 설계

Sapie-Guardian — GenAI 보안 GTM·패키징·B2G 전략 2026.06 - 현재

- 기능 나열형 메시지를 구매자 리스크 언어로 재포지셔닝 — 민간: 생산성을 유지하면서 GenAI 데이터 유출 리스크를 통제(기존 DLP/프록시 위에 레이어링), 공공: 인증·평가·조달 적격성을 구매 촉진 요소로 제시
- 진입 장벽을 낮춘 패키징 설계 — 패턴/키워드 통제를 기본으로, sLLM 문맥 탐지·GPU 증설을 확장 옵션으로 분리; AWS Marketplace 등재와 사용량 기반 GPU 운영을 제안해 초기 도입 비용 절감
- 외부 GenAI 통제를 넘어 **온프레미스 제조 AI의 사전(pre-ingestion) 민감정보 필터링 레이어**로 포지셔닝 확장 — NIPA 사업과 연계해 반도체 소재·부품·장비 고객군을 집중 버티컬로 설정, 가격·제안 방향 수립 지원

#### NIPA 반도체 제조 AI 에이전트 사업 — 제안 기여 → 최종 선정 2026.03 - 06

- 초기 게임 산업 방향이던 제안 도메인을 전문가 피드백 이후 반도체 소재·부품 제조로 피벗하는 데 기여 — 기술 가능성만이 아니라 **정책 적합성·산업 파급력**이 국가 사업 평가를 좌우한다는 판단
- 발표 장표-first 로 스토리라인 구축(“왜 지금 → 왜 이 산업 → 현상 문제 → 4개 워크플로/전문 AI 에이전트 21종 → 검증·확산”) 후 구조·아키텍처·핵심 비주어를 사업계획서로 연결
- **결과:** 약 20:1 서면평가 통과 후 3:1 경쟁의 최종 발표에서 선정 — 1차연도 약 15.5억 원 / 누적 약 31억 원 규모 확보 (공개 보도)

#### 스마트홈 월패드 음성 AI — 기술 검증·범위 통제 → 수주 2025.12 - 2026.03

- 한국어 TTS 후보(gTTS, MeloTTS, Zonos, CosyVoice, Kokoro, Coqui)를 언어 품질·설치 복잡도·런타임 환경·지연 관점에서 직접 벤치마크 — “기술적으로 가능하다”가 아니라 “이 계약에서 제공 가능하다” 기준의 증거 확보
- 회의록·기능 명세·계약 개정본 기준으로 범위 재정렬 — PoC를 핵심 기기 제어 + sLLM/RAG 검증으로 좁히고, 지연은 Best-Effort 목표로 표현, 고위험 기능은 후속 논의로 이연
- 사후지원 경계(계약 기준의 결함 vs 신규 요청 구분) 정의로 일정·범위 확장·무상 지원 리스크 축소 — **수주 및 납품 완료**

#### 아이디어스(idus) 초개인화 추천 — 첫 PM → Sapie-Reco 제품화 2024 - 2025

- 문제를 ‘**선물 추천 — 기준 인물은 구매자가 아니라 받는 사람**’으로 재정의: 받는 사람·관계·상황·예산을 대화 턴으로 추출하는 흐름 설계 (LLM은 의도 파악·후속 질문·설명 담당, 가격 등 하드 제약은 구조화 필드로 처리)
- 메타데이터 조건 검색(가격·카테고리·상황)이 순수 유사도보다 결정적임이 확인되자 Vector 스토어를 FAISS→Chroma로 전환 — 콜드스타트 사용자 대상 후보 품질 안정화
- **성과:** Sapie-Reco로 제품화·본사업 상용화 — 콜드스타트 추천 정확도 2배 이상 향상(공개 보도), AWS Marketplace 글로벌 등재, AWS AI Solution Showcase 수상

#### ADDITIONAL PROJECTS

- **공정거래 개방데이터 AI — ‘RAG 결사대’**, 팀 대표·대상: 4인 팀을 직접 모집·리드; BM25 + Chroma 하이브리드 검색과 메타데이터 스크립 인덱싱 설계(리랭커는 Docker 크기·안정성 판단으로 제외); RAG 개발과 최종 발표 주도 — 인공지능 모델개발 부문 대상 (23개 팀 중 1팀, 공정거래위원회) · 2025.07
- **Sapie-Braille — 접근성 AI 플랫폼, PM/아키텍처:** 초기 ‘AI 점역’ 요구를 검증한 뒤 재설계 — 점역은 표준 규정 기반 변환으로 유지하고, AI는 문서 이해·대체텍스트(VLM)·음성 인터페이스·정보 탐색 에이전트의 멀티에이전트 구조에 배치 → 조달청 장려상·AI 챔피언 Top 100·CES 2026 혁신상 출품 · 2024 - 2025
- **CardFollow — 자체 기획 영업 생산성 앱:** Excel/CSV-first 연락처 워크플로(컬럼 매핑·행 단위 검토·행사/템플릿/첨부 지정), 발송 전 사전점검(중복·첨부·Graph 연결), Microsoft Graph 기반 **Outlook 초안 생성(기본 draft-only)**; 멀티모달 LLM 명함 추출은 초기 가설 검증 후 비용·지연·사용성 판단으로 보조 경로화 · 2026.05

#### AWARDS & RECOGNITION

- 대상 — 공정거래위원회 ‘제 1회 공정거래 데이터 활용 공모전’ 인공지능 모델개발 부문 (23개 팀 중 1팀, 팀 대표) · 2025.07
- 선정 — NIPA ‘AI 에이전트 융합·확산 지원사업’ (누적 약 31억 원, 제안 기여) · 2026.05
- AWS AI Solution Showcase 우수 솔루션 수상 — Sapie-Reco(본사업 제품); 부상으로 AWS AI x Industry Week 2025 부스 획득·운영 (원천 PoC PM) · 2025.10
- 장려상 — 조달청 ‘2025 대한민국 AI 혁신조달 대전’ (Sapie-Braille, PM) · 2025.09
- 사전심사 통과 Top 100 — 과기정통부 ‘2025 인공지능 챔피언 대회’ (약 6:1 경쟁, Sapie-Braille, PM) · 2025.08

#### CERTIFICATIONS & EDUCATION

- Databricks Certified Generative AI Engineer Associate (2026.04) · AWS Certified AI Practitioner + Early Adopter (2025.01) · AWS Certified Cloud Practitioner (2024.12) · Anthropic Claude Code 101 / Claude 101 (2026.04)
- 안양대학교 정보통신공학과 공학사 · 2015.03 - 2022.02

#### SKILLS

- **GenAI · RAG:** RAG 아키텍처, 하이브리드 검색(BM25+벡터, RRF), 검색 평가, Vector DB(FAISS, Chroma), 에이전트·프롬프트 설계, 문서 파싱/정보추출, 캐싱, STT/TTS, GenAI 보안(AI DLP, PII 마스킹, 가드레일)
- **프리세일즈 · Technical BD:** 고객 디스커버리, 솔루션 프레이밍, 기술 Q&A, PoC 기획·딜리버리, 데모/시연, 제안·아키텍처, 견적, 단계형 패키징·가격 전략, B2G/조달 요건, 세일즈 이네이블먼트
- **프로토타이핑 · 클라우드 · AI 보조 개발:** Python, FastAPI, React, Next.js, TypeScript, Docker, AWS; SSE 스트리밍, Microsoft Graph; Codex·Claude Code + 품질 게이트, preview-first/dry-run, 사람 검토 핸드오프